

DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICINA DEL TRABAJO

# Modelo de Apoyo Psicológico Preventivo Covid-19



# Nuestro Objetivo

---

Entregar apoyo preventivo en el ámbito psicológico, en el contexto sanitario provocado por la pandemia del Coronavirus, considerando 3 niveles o focos de intervención, de cara a promover no sólo la resiliencia individual, sino también la organizacional:

Los ámbitos de acción son:

- Empresas adherentes y comunidad en general
- Jefaturas
- Trabajadores





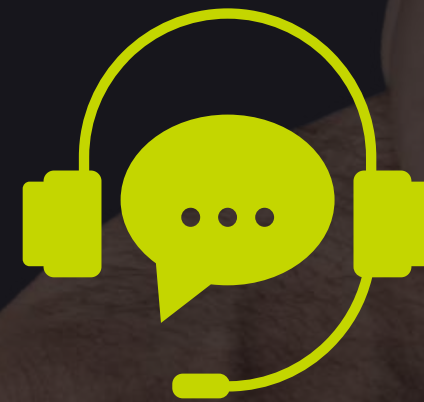
# PRODUCTOS Y HERRAMIENTAS DE APOYO



Apoyo  
informativo en  
contexto crítico  
específico



Preparación de  
jefaturas en primer  
apoyo emocional



Apoyo telefónico  
emocional



Contención grupal  
remota



---

**Infografías y videos con recomendaciones de Salud Mental en [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)**

# Apoyo informativo en contexto crítico específico

---

Te apoyamos con una extensa biblioteca con material informativo disponible en nuestras plataformas, ya sea a través de [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl) o en nuestra nueva herramienta digital “**Más prevención para un Nuevo Contexto**”, en el ámbito preventivo de salud mental. Todo lo anterior no solo es para nuestras empresas adherentes, sino para toda la comunidad en general.



# Preparación de jefaturas en primer apoyo emocional

---

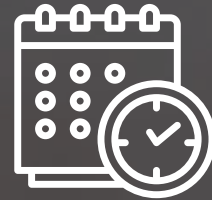
"Capacitamos a jefaturas de empresas adherentes que entreguen servicios esenciales, con el objetivo de entregar herramientas de contención, para promover en su rol de líder, el cuidado y protección de la salud mental de sus trabajadores"

---



---

Taller grupal remoto (Teams)



---

Intervención en un máximo de 7 días desde ingreso de solicitud.



---

Envío de solicitud a correo [apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl](mailto:apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl)



Servicio realizado por psicólogos 24/7



Contención psicológica individual



Atención inmediata al recibir y contestar llamado al número (+56) 2 2497 2053

## Apoyo telefónico emocional

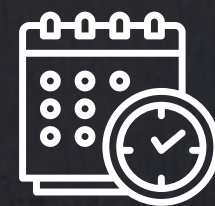
"Apoyo preventivo para trabajadores que en su rol, sientan que requieren de ayuda para gestionar de manera adaptativa sus emociones relacionadas con la pandemia."

# Contención grupal remota

"Contención emocional a trabajadores de empresas adherentes que hayan perdido a algún integrante de su equipo de trabajo por covid-19 (duelo)."



Contención grupal remota (Teams) con posterior informe de actividad



Intervención en un máximo de 7 días desde ingreso de solicitud.



Envío de solicitud a correo [apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl](mailto:apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl)





**¿TIENES DUDAS?**

**ESCRÍBENOS A**

[apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl](mailto:apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl)



DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICINA DEL TRABAJO

# Modelo de Apoyo Psicológico Preventivo Covid-19

