

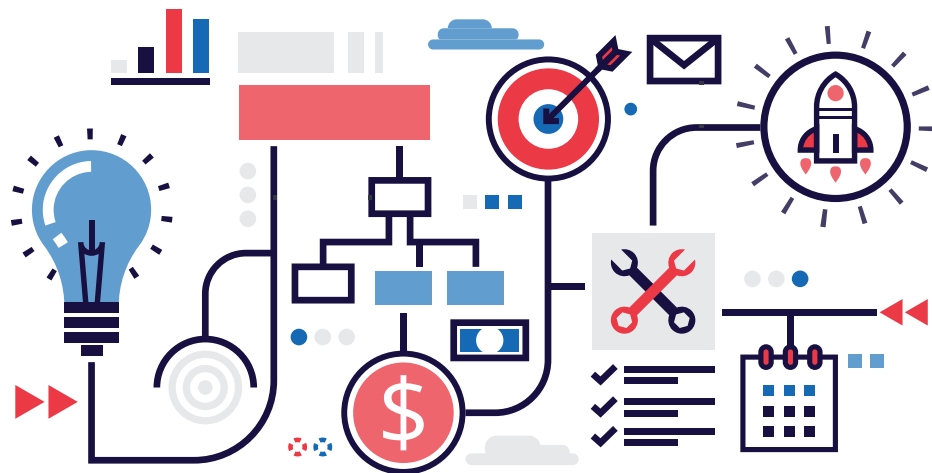
División de Gobierno Digital

Transformación Digital para una Sociedad de Oportunidades

Andrés Bustamante Valenzuela

Jefe de División de Gobierno Digital

Ministerio Secretaría General de la Presidencia



 **gob digital**
CHILE

Quiénes Somos

Como División de Gobierno Digital tenemos la misión de cumplir con el nuevo mandato legal del Ministerio, respecto de coordinar y asesorar intersectorialmente a los órganos de la Administración del Estado en el uso estratégico de las tecnologías digitales, apoyando su uso, datos e información pública para la mejora de gestión y la entrega de servicios cercanos y de calidad a las personas



Los valores que nos mueven: Chile al Desarrollo Integral

{ Demanda por
movilidad social }

Nuevas
aspiraciones

Nuevos
temores

Creemos en las
personas.



Creemos que el **Estado**
tiene un rol clave.



Creemos que la
tecnología permite al
Estado cumplir ese rol.

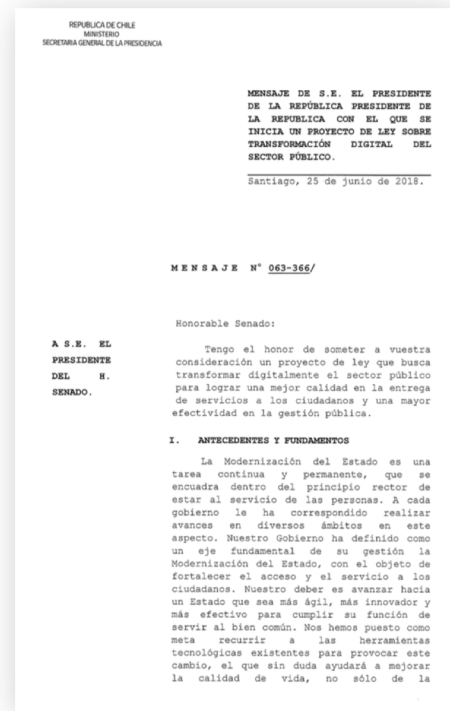


¿Qué dice el Programa de Gobierno?

“Necesitamos un Estado moderno, inteligente y cercano, que descentralice sus funciones, exija absoluta profesionalidad a sus funcionarios y use plenamente la tecnología digital para facilitar al máximo los trámites y simplificar la vida de los ciudadanos. Nuestro propósito es terminar con el papeleo y los trámites burocráticos que tanto cansan a la gente.”

Los valores que nos motivan:

- Creemos en las personas y en su capacidad de superarse en la vida.
- Creemos que el Estado tiene un rol clave en mejorar la vida de todos las personas y potenciar sus capacidades.
- Creemos que la tecnología permite que el Estado pueda cumplir ese rol.



Proyecto de Ley de Transformación Digital

Desconfianza generalizada en “lo público”

70%

Sostiene que “casi todos los funcionarios públicos están inmiscuidos en actos corruptos”

15%

Cree que nuestra democracia funciona bien

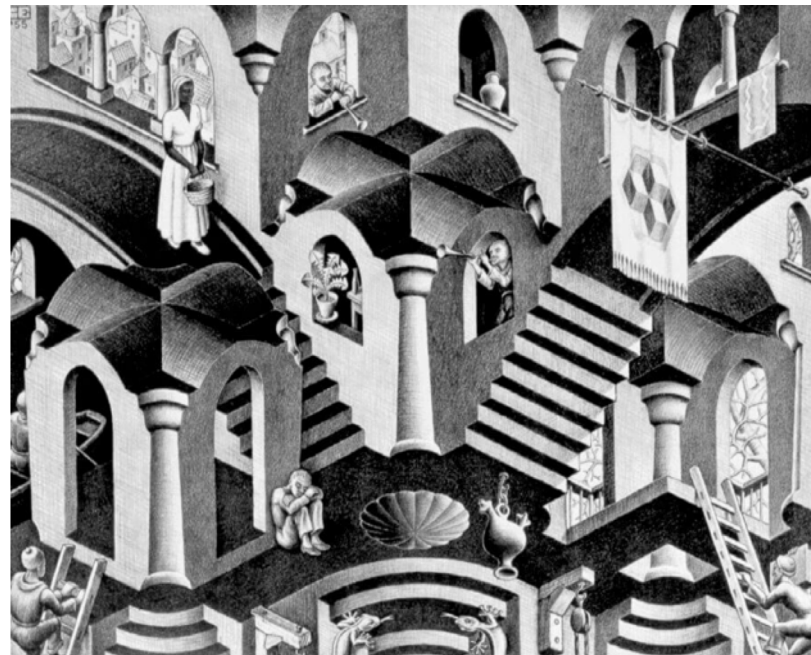
11%

Confía en el Gobierno

Fuente: Latinobarómetro 2017

Estado: un buen trabajo que podría hacerse mejor

- **Desconexión con la realidad y la evidencia.**
Falta información para toma de decisiones.
- Trámites presenciales, complejos, que **sabemos cuando comienzan pero no cuando terminan.**
- **Lógica de monopolio**, no genera incentivos para mejorar, además de celo institucional que dificulta la colaboración integral.
- **Carrera funcionaria**, que no incluye gestión y desarrollo del talento y sobrecarga de tareas sin valor.



Del Estado Kafkaiano a un Estado al Servicio de las Personas

Dirección: AGUSTINAS 1263
Comuna: SANTIAGO-CENTRO
Condiciones: CREDITO 30 DIAS
Ciudad: SANTIAGO
Vencimiento: 30/04/2017
Giro: GOBIERNO CENTRAL
R.U.T.: 61.602.000-1
Fecha: 31/03/2017
Unidad de Finanzas: UNIDAD DE FINANZAS
Detalle: 07 JUN 2017
Puntaje: 30.471,84 (0%)
Exento: 0
Total: 13.278.325,00
Proyecto: MODERNIZACIÓN
DT - BID
Cancelado
Firma: Pablo Vaccaris C.
R.U.T.: 18.470.326-8
Fecha: 19 JUN 2017



Ley de Transformación Digital

Tramitación Digital



Comunicación Electrónica



Un Estado, un trámite



Archivo Documental Digital



Rol de ejecución transversal



-  Consejo Permanente para la Modernización del Estado
-  Secretaría mejora calidad del estado
-  Mandato de ley transf. digital

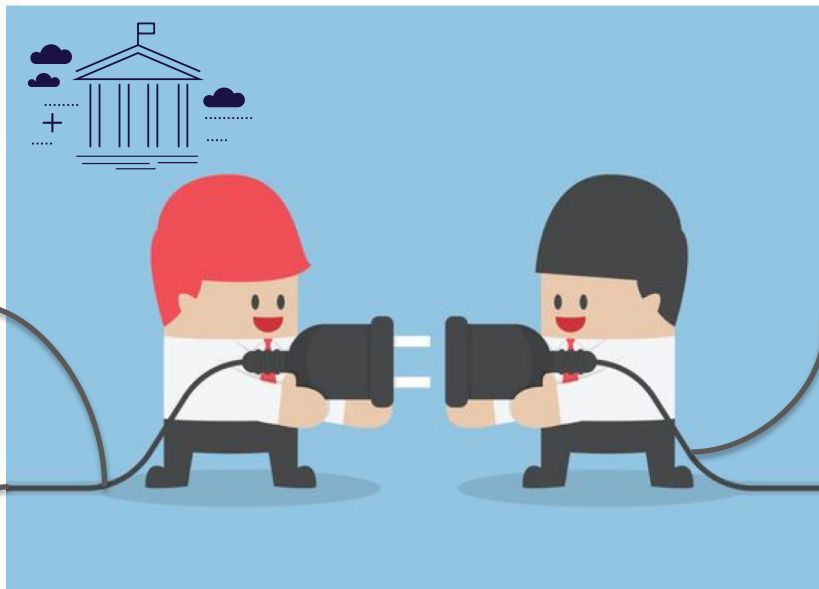


Para nosotros, la Transformación Digital y el Diseño de Servicios a las personas de calidad, es un imperativo ético y moral en las instituciones públicas

El Rol de los Municipios y ASEMUCH

Son el contacto directo con la gente y por esto mismo son la **puerta de entrada al Estado** para los ciudadanos.

ASEMUCH representa a los funcionarios municipales desde hace cincuenta y ocho años (1946) tanto en Chile como también Latino América.



Tenemos mucho que **aprender** de los funcionarios municipales.

Para apoyarlos con las **herramientas** necesarias.

Nuestro Rol...Promover la Transformación Digital

Transformar...

Generando una **Cultura del Cambio** que les devuelva a los funcionarios públicos el tiempo que necesitan para dedicarse a lo importante y no a lo urgente.

...Para luego Digitalizar

Facilitando la labor de los funcionarios municipales, funcionarios públicos y ciudadanos de Chile por medio del uso de tecnologías.



Focos Transformación Digital



#IdentidadDigital

#ClaveUnica

#MisDatos

#NotificaMe



#CeroPapel

#ComunicacionDigital

#Gestiondocumental

#FEA



#NoMasFilas

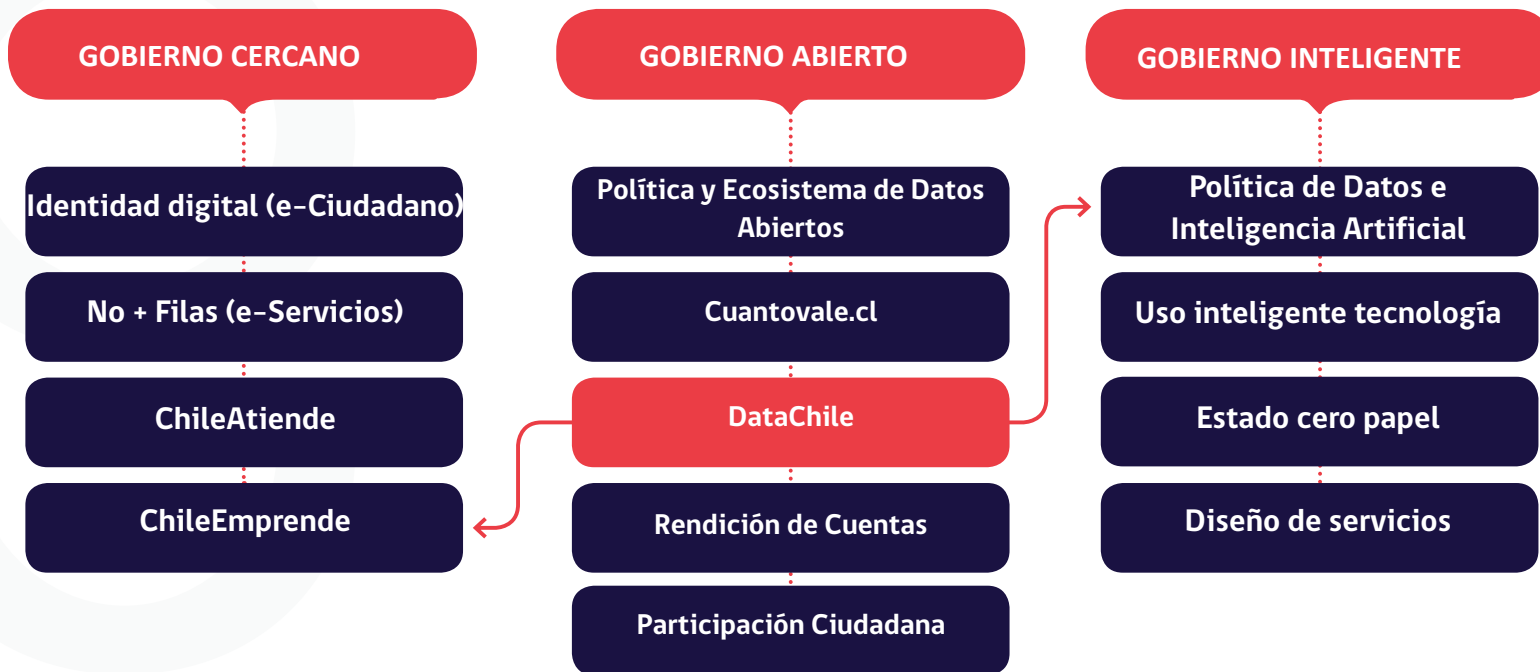
#NoMasCertificados

#MiChileatiende

Políticas TI del Estado

Estándares, Política Cloud, Compras, Interoperabilidad

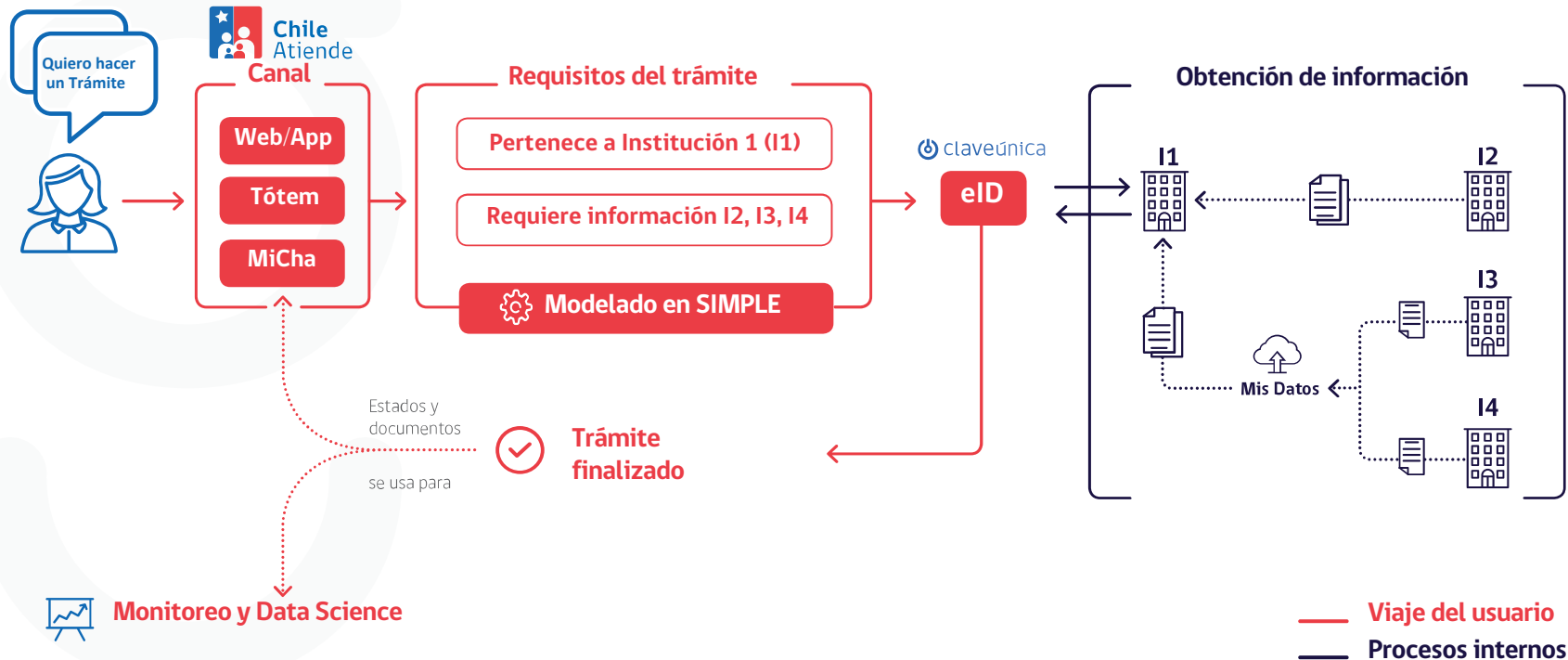
Ejes del Plan de Transformación Digital del Estado



Qué hacemos: Consultora de Transformación Digital

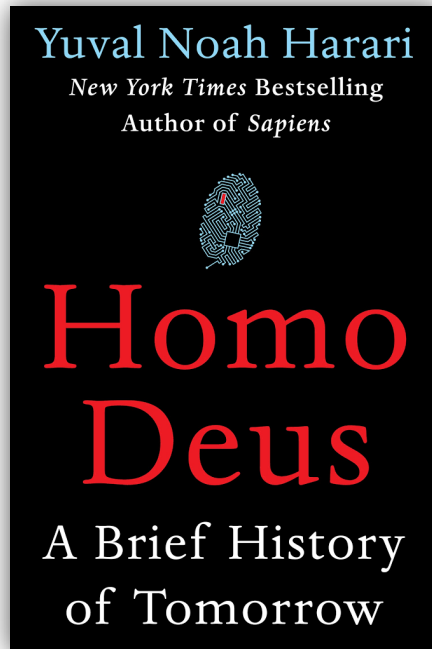


Ecosistema de Transformación Digital



El Estado puede ser disruptivo... ¡no hay excusas!

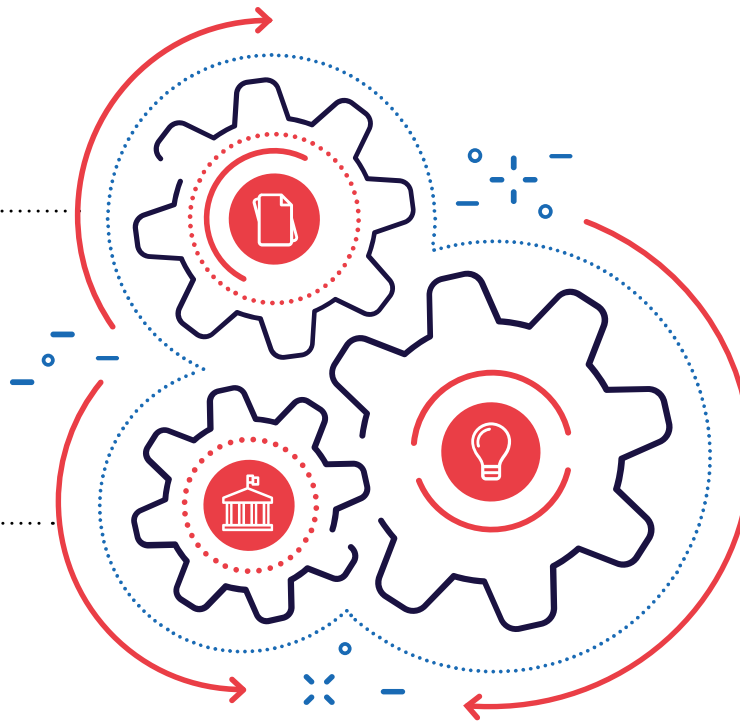
- **Data Driven Government:** Ciencia de Datos, Inteligencia Artificial
- **Generación de ecosistemas:** Interoperabilidad, API Economy, datos abiertos
- **Tecnologías disruptivas:** Blockchain, Realidad virtual / aumentada, IoT



Prestamos servicios desde tres frentes

Proyectos de apoyo
y consultoría a
instituciones

Proyectos de la
Secretaría de la Mejora
de la Calidad del
Estado



Proyectos propios
de gobierno digital

Como trabajar con nosotros



¿Cómo hacemos las cosas?



01 Con datos y evidencia

02 Con los funcionarios

03 Con equipos motivados de la institución



No es cuestión de digitalizar por digitalizar

04 En terreno con los ciudadanos

05 Con resultados tempranos

06 Con tecnología de alto Impacto y baja inversión

Modelo de Transformación Digital



Los invitamos a sumarse a la Cultura de Cambio...

Cómo?

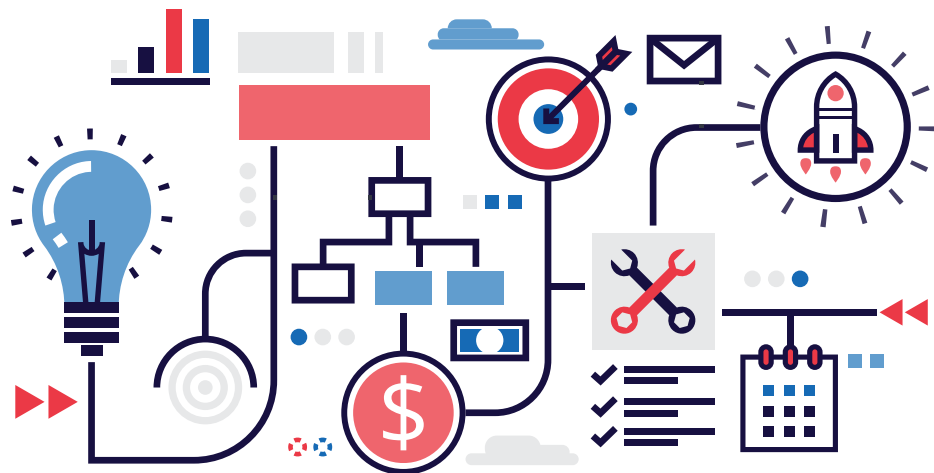
- Iniciativas como la **Comisión de Capacitación y Formación Gremial, ASEMUCH** que transfieran a sus afiliados el conocimiento suficiente para lograr la transformación digital que necesitamos.
- Diseñar y mejorar las tecnologías existentes con nuestros equipos de consultores.



División de Gobierno Digital

Transformación Digital en acción

Ministerio Secretaría General de la Presidencia



 gob digital
CHILE